

**AXIS REINSURANCE COMPANY (SUCCURSALE CANADIENNE)**

70 York Street, Suite 1010, Toronto, ON. M5J 1S9

Téléphone : **(416) 361-7200** | Sans frais : **(866) 991-7141** | Télécopieur : **(416) 361-7225**www.axiscapital.com/insurance/cyber-technology-e-o

UNIQUEMENT EN CE QUI CONCERNE LES COUVERTURES DE RESPONSABILITÉ FONDÉES SUR LA DATE DES DEMANDES D'INDEMNISATION DANS LE CADRE DE LA POLICE POUR LAQUELLE LA PRÉSENTE PROPOSITION EST SOUMISE : CETTE POLICE D'ASSURANCE FOURNIT UNE COUVERTURE SUR LA BASE DE DEMANDES D'INDEMNISATION FAITES ET DÉCLARÉES ET NE S'APPLIQUE QU'AUX DEMANDES D'INDEMNISATION FAITES POUR LA PREMIÈRE FOIS CONTRE L'ASSURÉ PENDANT LA PÉRIODE D'ASSURANCE OU TOUTE PÉRIODE DE DÉCLARATION ÉTENDUE APPLICABLE ET DÉCLARÉES À L'ASSUREUR COMME INDIQUÉ DANS LA SECTION RELATIVE À LA DÉCLARATION DES DEMANDES D'INDEMNISATION ET DES ÉVÉNEMENTS. LES FRAIS DE DÉFENSE SONT INCLUS DANS LES LIMITES DE L'ASSURANCE, ET LEUR PAIEMENT ÉRODERA, VOIRE ÉPUISERA, LES LIMITES DE L'ASSURANCE.

À propos de cette Demande

Le terme « demandeur » désigne ici, individuellement et collectivement, tous les assurés proposés. Toutes les réponses sont réputées être faites au nom de tous les assurés proposés.

La présente Demande et tous les documents qu'elle contient sont confidentiels.

L'envoi de la présente Demande n'oblige pas le demandeur à souscrire une assurance et l'assureur n'est pas tenu de vendre une assurance ou de proposer une assurance aux conditions spécifiques demandées.

Si la police demandée est émise, la présente Demande, y compris toutes les propositions complémentaires et tous les documents et informations soumis dans le cadre de la présente Demande, sera considérée comme jointe à la police et en fera partie intégrante.

Directives

Répondez à toutes les questions de manière exhaustive, sans laisser de blancs. Vérifier les réponses lorsqu'elles sont demandées.

Si l'espace est insuffisant, poursuivez les réponses sur votre papier à en-tête.

La présente Demande doit être complétée, datée et signée par un agent autorisé de l'entité identifiée dans la section intitulée « Informations sur le demandeur » ci-dessous.

INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR

NOM ET ADRESSE POSTALE DU DEMANDEUR	
SITE WEB PRINCIPAL	
ANNÉES D'ACTIVITÉ	



Indiquez les informations suivantes pour toutes les filiales de l'entité identifiée ci-dessus qui sont censées être incluses dans la présente proposition d'assurance :

NOM	ANNÉES D'ACTIVITÉ	PAGE D'ACCUEIL DU SITE WEB (Si différente de la page précédente.)
-----	-------------------	--

Au cours de l'année écoulée, le demandeur a-t-il changé de nom, acquis, fusionné ou consolidé avec une entité quelconque? Oui Non

ENTITY	DATE DE L'OPÉRATION	ACQUISITION, FUSION OU CONSOLIDATION
--------	---------------------	---

COUVERTURE ANTÉRIEURE, ACTUELLE ET DEMANDÉE

Les réponses sont faites au nom de tous les demandeurs.

Fournissez les informations suivantes concernant l'assurance responsabilité pour erreurs et omissions, l'assurance responsabilité pour la sécurité des réseaux et la protection de la vie privée, l'assurance responsabilité pour les médias ou toute autre assurance similaire que vous avez souscrite au cours des trois dernières années :

ASSURÉ(E)	LIMITE	RETRO DATE	PRIME	DURÉE DE LA POLICE
-----------	--------	------------	-------	--------------------

Fournissez les informations suivantes concernant votre police d'assurance responsabilité des entreprises :

ASSURÉ(E)	LIMITE	DURÉE DE LA POLICE
-----------	--------	--------------------

Identifiez la couverture TechNet Solutions™ demandée :
Limites de la couverture (limite de chaque Acte fautif/limite agrégé)

1 000 000 \$ à 1 000 000 \$	2 000 000 \$ à 2 000 000 \$	3 000 000 \$ à 3 000 000 \$
4 000 000 \$ à 4 000 000 \$	5 000 000 \$ à 5 000 000 \$	10 000 000 \$ à 10 000 000 \$

Autre (décrire) :

Rétention (chaque rétention pour acte illicite)

10 000 \$ 25 000 \$ 10 000 \$ 25 000 \$ 10 000 \$

Autre (décrire) :

Demandes de couverture supplémentaire - Décrire :

INFORMATIONS FINANCIÈRES

Les réponses sont faites au nom de tous les demandeurs.

Revenues :	12 derniers mois	12 mois en cours	Estimation pour les 12 prochains mois
Brut domestique :	\$	\$	\$
Brut à l'étranger :	\$	\$	\$

ACTIVITÉS, PRODUITS ET SERVICES

1. Décrivez les activités, les produits et les services des entités identifiées dans la section INFORMATIONS SUR LA DEMANDE.

LES POURCENTAGES DONNÉS EN RÉPONSE À A., B. ET C. COMBINÉS DOIVENT ÊTRE ÉGAUX À 100 %.

a) Indiquez les pourcentages approximatifs de revenus provenant des activités et services Internet suivants :

- % Services de marketing Internet et d'extraction de données
- % Services de fournisseurs de services de Demande (ASP)
- % Développement et conception de pages Web et services de conseil connexes
- % Services d'hébergement et d'administration de sites Web
- % Services de blogs, de tableaux d'affichage, de chats, de forums ou de groupes de discussion
- % Développement de logiciels (logiciels liés à l'Internet)
- % Environnements électroniques interactifs et communautés virtuelles
- % Gestion d'Intranets, d'Extranets et de réseaux intra-entreprises et services de conseil connexes
- % Services de moteurs de recherche
- % Services de commerce électronique (traitement des commandes/facilitation des achats par carte de crédit/débit ou méthode de paiement similaire)
- % Autres services Internet - Décrivez :

b) Indiquez les pourcentages approximatifs de revenus provenant des activités, produits et services technologiques suivants :

- % Sécurité des réseaux, audit, reprise après sinistre et services de conseil connexes
- % Services de traitement électronique des données
- % Services de développement de logiciels personnalisés
- % ERP, CRM, chaîne d'approvisionnement ou logiciels similaires et services connexes
- % Fabrication assistée par ordinateur (FAO), ingénierie assistée par ordinateur (IAO), conception/dessin assisté par ordinateur (CAO) ou systèmes ou logiciels de surveillance en temps réel
- % Développement de logiciels prêts à l'emploi
- % Vente, location ou concession de licences de logiciels d'autrui
- % Vente, location ou concession de licences de vos produits de télécommunications ou de technologie
- % Vente, location ou concession de licences de produits de télécommunications ou de technologie d'autrui (revente à valeur ajoutée)
- % Fabrication, assemblage, conception ou développement de Produits technologiques ou de télécommunications
- % Fabrication, assemblage, conception ou développement de Produits technologiques ou de télécommunications
- % Analyse/conception/intégration/migration de données de systèmes informatiques et services de conseil connexes
- % Maintenance de logiciels et services d'assistance
- % Services de télécommunications locales/longue distance/fibre/satellite/cellulaire
- % Services d'hébergement, de collocation ou de réseau géré
- % Services d'assistance et de formation pour les logiciels et les Produits technologiques ou de télécommunications
- % Autres services ou Produits technologiques - Décrivez :

c) Indiquez les pourcentages approximatifs de revenus provenant des Services professionnels, qui sont les services que vous effectuez pour d'autres et qui ne sont pas indiqués en A. ou B. ci-dessus :

- % Services professionnels - Décrire :

2. Indiquez les pourcentages dans chacun des domaines suivants dans lesquels les activités, produits et services des entités identifiées dans les INFORMATIONS SUR LA DEMANDE ont des demandes majeures ou principales (les pourcentages donnés en réponse à cette question doivent être égaux à 100 %) :

- | | |
|--|--|
| % Agriculture/environnement | % Sécurité des systèmes/Pare-feu/Cryptage |
| % Automobile | % Services publics/pétrole et gaz Énergie électrique/nucléaire |
| % Aviation/avion | % Publication |
| % Traitement des données/paiement | % Scientifique/mathématique |
| % Traitement des données Divertissement/jeux de hasard | % Internet/Intranet/Extranet |
| % Éducation | % Télécommunications |
| % Finance/Banque/Assurance | % Commerce de détail (traditionnel ou Internet) |
| % Gouvernement (fédéral ou étranger) | % Soins de santé/médical |
| % Gouvernement (État ou municipalité) | % Fabrication/Industrie |
| % Autre (décrire) : | |

3. Décrivez les activités, produits et services qui ont été interrompus ou rappelés au cours de l'année écoulée, la procédure utilisée pour le rappel et tout soutien ou autre mesure corrective pour ces activités, produits et services interrompus :

4. Quel est le pourcentage de vos services professionnels qui font l'objet d'un contrat écrit?

<50 % 50 % à 90 % 90 % à 99 % 100 %

5. Identifier les clauses standard d'atténuation des risques contenues dans vos accords contractuels :

- | | |
|--|---------------------------------|
| Acceptation du client/signature finale | Clause d'indemnisation |
| Exclusion des dommages indirects | Limitation de la responsabilité |
| Exclusion de garantie | Conditions de paiement |
| Force majeure | Phases et étapes du projet |
| Accords de non-responsabilité | |

6. Le demandeur demande-t-il à un avocat d'examiner et d'approuver toutes les modifications apportées à son accord/contrat type? Oui Non S.O.

Si la réponse est « non », veuillez préciser les procédures éventuellement mises en place pour examiner les modifications apportées à l'accord type et indiquer les personnes/rôles habilités à approuver de tels écarts :

Décrivez brièvement vos trois plus gros contrats avec des clients :

CLIENT	TAILLE DU CONTRAT	DURÉE	SERVICES/PRODUITS
--------	-------------------	-------	-------------------

8. Quel est le pourcentage de vos services professionnels qui sont sous-traités? %

9. Lesquels des éléments suivants font partie de vos services de contrôle de la qualité et d'assistance à la clientèle? (Cochez tous ceux qui s'appliquent)

Procédures de tests alpha et bêta	Exigences écrites en matière de spécifications fonctionnelles
Mesures de test d'acceptation par l'utilisateur	Exigences en matière d'approbation finale par le client Assistance clientèle 24/7
Procédures documentées de traitement des plaintes et d'escalade des clients	Procédures internes d'examen a posteriori des projets
Processus de certification des fournisseurs ou des revendeurs à valeur ajoutée	Examen préalable à la diffusion pour détecter les erreurs ou défauts de conception
Procédures documentées pour les étapes du projet	

10. Avez-vous mis en place un processus formel de rappel des produits? Oui Non S.O.

Dans l'affirmative, veuillez décrire les procédures mises en place :

CONTENU

Les réponses sont faites au nom de tous les demandeurs.

1. Dressez la liste de toutes les adresses de sites Web et de tous les noms de domaine que vous utilisez ou qui sont sous votre contrôle :

Quelles sont les mesures prises pour garantir que les adresses de sites Web et les noms de domaine ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'autrui?

2. Identifiez les types de contenu que vous diffusez en ligne. (Cochez tous ceux qui s'appliquent.)

- | | |
|------------------------|---|
| Logiciel | Droit/juridique |
| Financier | Commentaire/rédactionnel |
| Médical | Informations sur vos produits ou services |
| Actualités/Sports | Intérêt des enfants |
| Adulte | Religieux |
| Culturel (art/musique) | La publicité pour les autres |
| Voyage | Autre (décrire) : |

3. Indiquez le pourcentage de contenu de votre (vos) site(s) Web ou de tout autre matériel imprimé, diffusé, publié ou distribué par vous ou en votre nom qui est :

- | | |
|--|---|
| a) Votre contenu original | % |
| b) Le contenu original créé par d'autres (tiers) pour vous | % |
| c) Contenu précédemment publié, diffusé ou archivé que vous avez republié et/ou que vous pouvez extraire | % |

4. Disposez-vous d'une procédure formelle pour obtenir les droits, licences, décharges et consentements nécessaires applicables au contenu désigné à la question 3 ci-dessus? Oui Non

5. Les parties qui vous fournissent du contenu s'engagent-elles par écrit à vous indemniser en cas de Demande d'indemnisation découlant de l'utilisation du contenu fourni? Oui Non

6. Disposez-vous d'une procédure écrite formelle pour identifier, modifier ou supprimer les contenus controversés, offensants, potentiellement diffamatoires ou illicites des documents distribués, diffusés, affichés sur des sites Web ou publiés par vous ou par quelqu'un agissant en votre nom? Oui Non

7. Disposez-vous de procédures d'octroi de licences pour le téléchargement de contenus, y compris de musique et de logiciels? Oui Non S.O.

8. Autorisez-vous la publication sur vos sites Web ou sur des sites Web sous votre contrôle de contenus générés par les utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, les contenus des forums de discussion, des tableaux d'affichage ou des blogs? Oui Non

Si oui, fournissez une copie de tous les contrats d'utilisation que vous exigez et de votre politique en matière de protection de la vie privée.

Si oui, exercez-vous un contrôle éditorial sur le contenu affiché dans ces zones de votre (vos) site(s) Web? Oui Non

9. Le demandeur dispose-t-il de politiques ou de procédures écrites pour :

Audit de l'utilisation des licences de logiciels par le demandeur? Oui Non

Éviter la violation des droits d'auteur en ce qui concerne les logiciels/
codes informatiques? Oui Non

Répondre aux allégations de violation des droits d'auteur en ce qui concerne
les logiciels/codes informatiques? Oui Non

Déterminer si le code source ouvert est utilisé dans le cadre des efforts de
développement de logiciels du demandeur? Oui Non

Le demandeur vend-il, distribue-t-il ou développe-t-il des logiciels liés à une
licence source ouverte ou à une licence de tiers? Oui Non

Dans l'affirmative, veuillez préciser le type de code incorporé et les procédures mises
en place pour garantir que l'ensemble du code a été utilisé conformément aux pratiques
applicables en matière de logiciels libres et/ou de licences de source ouverte :

10. Les personnes qui fournissent au demandeur le code du logiciel, y compris
les développeurs et les entrepreneurs indépendants, sont-elles tenues de :

Céder au demandeur ses droits d'utilisation du code ou lui accorder une
licence à cet effet? Oui Non

Garantir que leur travail ne viole pas les droits de propriété intellectuelle
d'une autre partie? Oui Non

Indemniser le demandeur si une plainte pour violation de la propriété intellectuelle
est déposée contre lui sur la base du code fourni? Oui Non

SÉCURITÉ DES DONNÉES ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les réponses sont faites au nom de tous les demandeurs.

1. Données personnelles et d'entreprise - Catégorie

a) Dans le cadre de votre activité, recueillez-vous, saisissez-vous, stockez-vous, traitez-vous
ou conservez-vous l'une des Informations personnelles protégées ou l'un des dossiers
d'informations médicales protégées suivants?

Données médicales ou de santé Oui Non

Nombre d'enregistrements :

Carte de crédit, compte bancaire ou autres données financières Oui Non

Nombre d'enregistrements :

Numéros de sécurité sociale ou d'identification fiscale

Numéros de permis de conduire Oui Non

Nombre d'enregistrements :

Nombre total de dossiers protégés dont vous avez la charge, la garde ou le contrôle :

- | | | |
|---|-----|-----|
| b) Recueillez-vous, saisissez-vous, stockez-vous, traitez-vous ou conservez-vous des informations personnelles protégées ou des dossiers d'informations médicales protégées pour le compte de sociétés tierces? | Oui | Non |
| c) Stockez-vous, traitez-vous ou conservez-vous des informations confidentielles d'entreprises tierces? | Oui | Non |

2. Données personnelles et d'entreprise - Localisation et transit

- | | | |
|---|-----|-----|
| a) Les données mentionnées à la question 1 ci-dessus sont-elles traitées, stockées, saisies, collectées ou manipulées d'une autre manière sur ou dans l'un des actifs suivants sous votre contrôle ou votre autorisation? | | |
| Sites Web | Oui | Non |
| Systeme informatique (comprenant un reseau d'equipements informatiques et de serveurs dont vous etes proprietaire ou locataire) | Oui | Non |
| Ordinateurs portables, appareils personnels portables ou mobiles (y compris les dispositifs de stockage mobiles, par exemple les clés USB) | Oui | Non |
| Dossiers physiques et locaux (non électroniques) | Oui | Non |
| b) Les données mentionnées à la question 1 sont-elles collectées, saisies, stockées, traitées ou conservées hors site via le Systeme informatique ou le reseau d'un tiers pour votre compte? | Oui | Non |

Dans l'affirmative, veuillez répondre aux questions ci-dessous. (Il se peut que l'on vous demande de fournir des spécimens de contrats ou des contrats réels dans le cadre de votre demande) Sinon, vous pouvez passer à la question 3.

- | | | |
|--|-----|-----|
| i. Concluez-vous un accord écrit pour les services de ces tiers qui traite de la garde, de l'utilisation et du contrôle des informations sensibles ou confidentielles? | Oui | Non |
| iii. Les accords écrits prévoient-ils une indemnisation en cas de violation des systèmes, réseaux ou autres actifs du fournisseur de services tiers? | Oui | Non |
| iii. Exigez-vous de ces tiers qu'ils fournissent une preuve de leur couverture en matière de sécurité des réseaux et de protection de la vie privée? | Oui | Non |

3. Données personnelles et d'entreprise - Sécurité des données, prévention et réaction

- | | | |
|---|-----|-----|
| a). En ce qui concerne les Informations personnelles protégées ou les dossiers médicaux protégés et les informations confidentielles d'entreprises tierces sous votre contrôle ou votre autorisation, quelles méthodes de sécurité des données, de prévention ou de détection des violations et de gestion des risques liés à la sécurité des données utilisez-vous dans le cadre de vos activités? | | |
| Analyses antivirus automatisées du Systeme informatique | Oui | Non |
| Chiffrement des ordinateurs portables ou des appareils mobiles | Oui | Non |
| Chiffrement des données du reseau au repos et pendant les transferts de fichiers (y compris les fichiers de sauvegarde stockés hors site) | Oui | Non |

Protection par mot de passe de l'accès au réseau (y compris sur tous les appareils mobiles ou portables)	Oui	Non
Surveillance du réseau en temps réel pour détecter d'éventuelles intrusions ou anomalies	Oui	Non
Programme automatisé de gestion des correctifs	Oui	Non
Audit de sécurité du système (effectué annuellement ou plus fréquemment)	Oui	Non
Politique écrite en matière de sécurité de l'information avec formation et certification annuelles des employés	Oui	Non
Déclaration de confidentialité sur le site Web	Oui	Non
Sauvegarde régulière du Système informatique et des données?	Oui	Non
Veuillez décrire tout autre contrôle de la protection de la vie privée :		

b). Sécurité des paiements et des transactions

Effectuez-vous des opérations commerciales en utilisant des méthodes de débit, de crédit, de prépaiement, des distributeurs automatiques de billets (DAB), des points de vente (PDV) ou des méthodes de transaction similaires?	Oui	Non		
Dans l'affirmative, avez-vous été certifié conforme, au cours des douze (12) derniers mois, aux normes de l'industrie des cartes de paiement relatives à la sécurité des données qui s'appliquent à votre entreprise?	Oui	Non		
Quel est votre niveau PCI Merchant?	1	2	3	ou 4

c). Protocoles d'intervention en cas de violation de données

Au cours des trois dernières années, avez-vous informé une personne ou une entité que ses données ou informations avaient fait l'objet d'une violation réelle ou présumée de la vie privée alors qu'elles étaient sous votre responsabilité, votre garde ou votre contrôle?	Oui	Non
Si « oui », veuillez décrire :		
Disposez-vous de procédures écrites pour informer vos clients et vos employés d'une violation de la sécurité susceptible d'affecter leurs informations?	Oui	Non
Dans l'affirmative, veuillez fournir une brève description de vos procédures :		

Ne répondez aux questions 1.-2. que si vous demandez la couverture des pertes
d'exploitation et de la récupération des données :

1. Votre organisation dispose-t-elle d'un plan formel d'intervention en cas d'incident?	Oui	Non
2. a) Votre organisation dispose-t-elle d'un plan formel de continuité des activités ou de reprise après sinistre?	Oui	Non
b) Si vous avez répondu « oui » à la question 2.A. ci-dessus, votre plan de continuité des activités ou de reprise après sinistre a-t-il été testé au cours de l'année écoulée?	Oui	Non
c) Si vous avez répondu « oui » à la question 2.A. ci-dessus, quel est le temps d'arrêt le plus important prévu (en heures) pour les systèmes critiques de l'entreprise?		

HISTORIQUE DES DEMANDES D'INDEMNISATION ET DES INCIDENTS

1. Avez-vous connaissance de litiges potentiels ou réels concernant les adresses de sites Web et les noms de domaine demandés dans la section « Contenu » de la présente demande? Oui Non

Si « oui », décrire en détail :

2. Avez-vous reçu une notification indiquant que votre contenu, votre matériel, vos activités, vos produits ou vos services portent atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers? Oui Non

Si « oui », décrire en détail :

3. Au cours des cinq dernières années, des demandes d'indemnisation, des procès ou des procédures ont-elles été engagées contre vous ou l'un de vos prédécesseurs, filiales ou sociétés affiliées, ou contre l'un de vos partenaires, propriétaires, dirigeants ou employés, anciens ou actuels, en raison de vos activités, de vos produits ou de vos services? Oui Non

Si « oui », décrire en détail :

4. Un responsable de vos services juridiques, financiers ou de gestion des risques ou de leur équivalent fonctionnel, ou un partenaire, un administrateur ou un dirigeant a-t-il connaissance d'un fait, d'une circonstance, d'une situation, d'une erreur ou d'une omission, réels ou présumés, dont on pourrait raisonnablement s'attendre à ce qu'ils donnent lieu à une demande d'indemnisation à votre encontre ou à l'encontre de l'une des personnes ou entités pour lesquelles la présente soumission est fournie? Oui Non

Si « oui », expliquer :

5. L'un d'entre vous ou l'un de vos prédécesseurs, filiales ou sociétés affiliées, ou l'un de leurs partenaires, propriétaires, directeurs, cadres ou employés, passés ou présents, ont-ils fait l'objet d'une enquête et/ou ont-ils été cités par une agence de régulation pour des infractions liées à leurs activités, produits ou services? Oui Non

Si « oui », expliquer :

REPRÉSENTATION ET SIGNATURE

En signant le présent document, le représentant autorisé soussigné du demandeur déclare, au nom de toutes les personnes et entités proposées pour la couverture, après enquête, qu'à sa connaissance :

1. Les déclarations et les réponses données dans la présente Demande, ainsi que tous les documents qui y sont joints, sont véridiques, exacts et complets.
2. Aucun fait ou information important pour le risque proposé à l'assurance n'a pas été déformé ou dissimulé.
3. Ces déclarations constituent une incitation matérielle pour l'assureur à fournir une proposition d'assurance.
4. Toute police émise par l'assureur le sera sur la base de ces déclarations.
5. Le demandeur signale immédiatement par écrit à l'assureur tout changement important dans ses activités, produits et services.
6. Le proposant signalera immédiatement par écrit à l'assureur toute modification importante des réponses fournies dans la présente Demande qui survient ou est découverte entre la date de la présente Demande et la date d'entrée en vigueur de la police pour laquelle une couverture est demandée en soumettant la présente Demande.
7. L'assureur se réserve le droit, dès réception d'un tel avis, de modifier ou de retirer toute proposition d'assurance qu'il a offerte.

AVERTISSEMENT

Toute personne qui, dans l'intention de frauder ou de faciliter sciemment une fraude à l'encontre de l'assureur, soumet une demande ou dépose une demande d'indemnisation contenant une déclaration fautive ou trompeuse, peut se rendre coupable de fraude à l'assurance.

Nom

Nom (signature)

Titre

Date